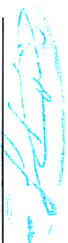


УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска


Е.Б. Рассомахина

«31» января 2025 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №52
с углублённым изучением отдельных предметов»
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» (89,8% из 100%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет». Систематически обновлять стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.11.2025	Попова Татьяна Ивановна, директор Сафронова Светлана Павловна, заместитель директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Удовлетворенность комфортностью	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей	01.11.2025	Гайфулдинова Екатерина Сергеевна,		

предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (81,2%)	обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	заместитель директора по УВР		
--	--	------------------------------	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов

3.	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью 2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов 3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов	01.09.2025	Шляпникова Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления	1. Дополнить имеющуюся текстовую и графическую информацию знаками, выполненными шрифтом Брайля, на стенах здания ОУ 2. Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при их наличии (при необходимости) 3. Предоставить образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)	01.12.2025	Шляпникова Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР		
		Шкляева Людмила Владимировна, заместитель директора по УВР				
		Сафронова Светлана Павловна, заместитель директора по УВР				

	услуги в дистанционном режиме или на дому				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (66,7%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.11.2025	Шляпкина Людмила Владимировна, заместитель директора по УВР	
6	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.04.2025	Шляпкина Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР	
7	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски	1. Предусмотреть в ПФХД на 2025 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.04.2025	Шляпкина Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР	
8	Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (туалеты)	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды	01.04.2025	Шляпкина Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					

9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (86,8%)	1. Разработать памятку для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	01.03.2025	Ковязина Ольга Михайловна, заместитель директора по ВР		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (90%)	1. Консультация для педагогов «Будь вежлив с порога»	02.04.2025	Перминова Ирина Владимировна, педагог – психолог		
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее	1. Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия»	15.02.2025	Ковязина Ольга Михайловна, заместитель директора по ВР		

	100% (93,3%)				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
13	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (82,2%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2025	Попова Татьяна Ивановна, директор Ковязина Ольга Михайловна, заместитель директора по ВР	
14	Удовлетворенность организационными условиями, в т.ч. удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (88,2%)	1. Разместить график работы образовательной организации на информационном стенде в вестибюле школы	01.02.2025	Ковязина Ольга Михайловна, заместитель директора по ВР	
15	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (87,3%)	1. Продолжать благоустраивать территорию ОУ: - установить скамейки на территории спортивной площадки; 2. Совершенствовать материально-техническую базу: - увеличить количество для отдыха обучающихся (приобрести скамейки); - обновить учебную мебель (парты, стулья); - продумать работу гардероба (индивидуальная система хранения сменной обуви и одежды); - обеспечить работоспособность часов в учебных кабинетах	20.12.2025	Попова Татьяна Ивановна, директор Ковязина Ольга Михайловна, заместитель директора по ВР, Шляпкина Татьяна Викторовна, заместитель директора по АХР	